

ОТКРЫТАЯ ЦИФРА · БЕЛАЯ КНИГА

# Манифест цифрового волонтёрства

Десять принципов, обязательства ролей и  
механизмы, которые можно проверить

«Открытая цифра» — платформа AI-волонтёрства в Ленинградской области: школьники и учащиеся СУЗов под наставничеством опытных ИТ-специалистов решают цифровые задачи ветеранов СВО, малого бизнеса и людей с инвалидностью. Белая книга объясняет, какие обязательства берёт на себя проект, откуда взяты принципы и как мы проверяем их исполнение.

## ЧТО ВНУТРИ

**10** принципов с расшифровкой  
«на практике»

**9** ролей с обязательствами

**7** механизмов исполнения

**30+** документов мировой  
практики

ВЕРСИЯ 1.0    23.09.2026    [OPENDIGIT.RU/MANIFEST-CIFROVOGO-VOLONTERSTVA](https://opendigit.ru/manifest-cifrovogo-volonterstva)

Ленинградская область · для партнёров, школ, грантовых комиссий и участников проекта

# Содержание

Белая книга манифеста • версия 1.0 • 23.09.2026

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| Резюме                                      | 3    |
| 1. Зачем эта книга                          | 4    |
| 2. Мировая практика: что мы изучили         | 5    |
| 3. Что делает этический документ работающим | 6    |
| 4. Двенадцать инвариантов мировой практики  | 7    |
| 5. Манифест: преамбула и ценности           | 8    |
| 6. Десять принципов                         | 9–11 |
| 7. Обязательства по ролям                   | 12   |
| 8. Границы: что мы не делаем                | 13   |
| 9. Механизмы исполнения                     | 13   |
| 10. Как присоединиться                      | 14   |
| 11. Метод, источники и достоверность        | 15   |

Читать целиком — 15 минут. Резюме — 1 страница. Принципы — с. 9–11.

## О чём эта книга, в шести пунктах

- **Проблема.** Цифровая помощь нужна малому бизнесу, ветеранам СВО и людям с инвалидностью, а школьники учатся ИТ без реальной практики. «Открытая цифра» соединяет эти потребности: обучение через решение реальных задач.
- **Двойная ответственность.** Проект работает одновременно с несовершеннолетними, с уязвимыми группами и с искусственным интеллектом. Ни одна мировая практика не покрывает эту комбинацию целиком — поэтому правила мы собираем из нескольких источников и фиксируем публично.
- **Манифест.** Десять принципов с расшифровкой «на практике», обязательства девяти ролей и семь механизмов исполнения: чек-лист экспертизы, лимиты, согласия, тест доступности, журнал жалоб, публичный этический отчёт, версия документа.
- **Основание.** Принципы не выдуманы: они сверены с мировой практикой — от рекомендации ЮНЕСКО и OECD до Хартии «Цифровая этика детства» и кодекса цифрового волонтерства. Исследование — 30+ документов (раздел 2).
- **Проверяемость.** Этический документ работает, только если за ним стоят процедура и ответственный человек. У нас это этический офицер, чек-лист до старта задачи и публичный отчёт по итогам года.
- **Границы.** Мы честно перечисляем, чего не делаем: не заменяем школьниками подрядчиков, не передаём данные бенефициаров, не отдаём решение о человеке алгоритму.

---

**10**

принципов манифеста

---

**9**

ролей с обязательствами

---

**7**

механизмов исполнения

**Принципы без механизмов — просто слова. Всё, что мы обещаем, имеет процедуру и ответственного.**

# Зачем эта книга

Проект работает с тремя чувствительными вещами одновременно: с детьми, с уязвимыми группами и с искусственным интеллектом. Это не повод отказаться от работы — это повод заранее описать правила и дать их проверить.

## Что было до этого документа

Ценности и правила у проекта были, но разрозненно: пять ценностей в концепции, восемь принципов этики ИИ в базе знаний, «Ключевые правила (не нарушать)» в описании механики, этика рейтинга в кабинете волонтера. Ни один из этих документов не был публичным обещанием.

Белая книга собирает их в одну рамку и добавляет то, чего не хватало: обязательства по ролям, порядок присоединения и механизмы проверки.

## Кому адресована

- партнёрам и школам — что именно они принимают, присоединяясь;
- грантовым комиссиям — этическая рамка проекта в одном файле;
- родителям школьников — правила работы с несовершеннолетними;
- волонтерам и наставникам — что от них ожидается и что гарантируется им;
- бенефициарам — что мы делаем, чего не делаем и как пожаловаться.

## Три обязательства, из которых всё следует

01

### Польза конкретному человеку

Измеримый результат для бенефициара важнее отчётных цифр и рейтингов.

02

### Обучение, а не подряд

Школьник получает профессию и портфолио, а не выполняет работу вместо подрядчика.

03

### Контроль у человека

ИИ предлагает — человек решает. Это правило действует и в задачах, и в рейтинге.

Проект — региональный пилот: 10 школ и СУЗов, 150 школьников, 30 наставников, 110 решённых задач за первый год. Все обязательства манифеста рассчитаны на этот масштаб и усиливаются при росте сети.

# Мировая практика: что мы изучили

30+ документов · дата сбора 23.09.2026 · открытые источники

Прежде чем писать собственный манифест, мы разобрали, как устроены чужие: от деклараций об этике ИИ до волонёрских кодексов и государственных регламентов. Ниже — карта, по которой собирался наш текст.

КАРТА МИРОВОЙ ПРАКТИКИ (ВЫБОРКА)

| ГРУППА                          | КЛЮЧЕВЫЕ ДОКУМЕНТЫ                                                                                                                                            | ЧЕМУ УЧИТ                                                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Этика ИИ                        | Рекомендация ЮНЕСКО (2021, 193 государства), принципы OECD (2019/2024), требования ЕС к надёжному ИИ и ALTAI, Нормы этики ИИ КНР (2021)                       | Набор принципов во всём мире один и тот же; различаются механизмы                       |
| Цифровые права                  | Contract for the Web (2019), Декларация ЕС о цифровых правах и принципах (2022)                                                                               | Обязательства разделены по ролям: государство, компания, человек                        |
| Профессиональные кодексы        | ACM Code of Ethics (2018), IEEE 7000, Data Ethics Canvas, кодекс цифрового волонёрства iRevolutions                                                           | Работает не текст, а рабочий инструмент: чек-лист, вопросы, процедура                   |
| Волонёрство и цифровое развитие | Амстердамская декларация IAVE (2001), Principles for Digital Development (2014, обновлены 2024), Global Volunteering Standard, правила онлайн-волонёрства ООН | Волонёру нужны смысл, обучение, защита и признание — это обязанность организатора       |
| Россия                          | Кодекс этики в сфере ИИ (2021), Хартия «Цифровая этика детства» (2021, 5 принципов), кодексы добровольцев, ФЗ-135 и ФЗ-152                                    | Рабочая механика — добровольное присоединение организаций и публичный реестр участников |
| Китай                           | Принципы управления ИИ (2019, 8 принципов), Нормы этики ИИ (2021, 6 требований), Регламент о волонёрской деятельности (2017)                                  | Масштаб даёт государственная рамка: миллионы волонёров и обязательная регистрация       |

Главный тренд: 2017–2019 — принципы, 2021 — глобальные рекомендации, 2023–2025 — стандарты и регулирование. Принципы без проверки уступают место проверяемым процедурам — и наш манифест идёт тем же путём.

# Что делает этический документ работающим

Сравнение десятков документов дало простой критерий: работают те, у которых есть адресат, процедура и ответственный. Остальные остаются декларациями.

## Пять блоков работающего документа

- **Преамбула** — зачем документ и кто его принимает.
- **Ценности** — короткий список, а не роман.
- **Принципы с расшифровкой** — что это значит в конкретном действии.
- **Обязательства по ролям** — кто за что отвечает.
- **Механизмы** — чек-лист, ответственный, жалобы, отчёт, порядок присоединения и версия.

## Что не работает

- Принципы без адресата: у одной из деклараций об этике ИИ — тысячи подписей и ни одной процедуры.
- «Окрашивание этикой»: когда документ защищает от регулирования, а не меняет практику.
- Отчётность вместо пользы: красивые цифры при отсутствии результата у человека.
- Документ без версии: непонятно, что действует сейчас.

## Анатомия: сравнение эталонов

НАЛИЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОНТРОЛЯ В ИЗВЕСТНЫХ ДОКУМЕНТАХ

| ДОКУМЕНТ                           | ПРИНЦИПОВ | ПРИСОЕДИНЕНИЕ                        | КОНТРОЛЬ                            |
|------------------------------------|-----------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Хартия «Цифровая этика детства»    | 5         | Заявление и подпись организации      | Публичный реестр участников         |
| Кодекс этики в сфере ИИ (РФ)       | 6 главных | Заявка и подпись, 1300+ подписантов  | Этические офицеры, комиссия, реестр |
| Рекомендация ЮНЕСКО                | 10        | Принятие государствами               | Обсерватория, отчёты стран          |
| Principles for Digital Development | 9         | Публичное одобрение 300+ организаций | Пересмотр раз в десятилетие         |
| Montreal Declaration               | 10        | Подпись граждан и организаций        | Нет                                 |
| Asilomar AI Principles             | 23        | Публичное подписание                 | Нет                                 |

Вывод для нас: берём механику документов с реестром и чек-листом (Хартия детства, Кодекс этики ИИ, ALTAI) и не повторяем судьбу деклараций без процедур.

# Двенадцать инвариантов мировой практики

принципы, которые повторяются в пяти и более разобранных документах

- **1. Прозрачность и объяснимость** — человек понимает, что происходит и почему.
- **2. Не навреди** — риск оценивается до старта, а не после.
- **3. Ответственность и подотчётность** — у решения есть человек, а не «система».
- **4. Приватность и защита данных** — минимум данных, согласие, обезличивание.
- **5. Справедливость и недискриминация** — проверка решений на предвзятость.
- **6. Инклюзия и доступность** — если решение недоступно, оно не готово.
- **7. Человеческий контроль** — окончательное решение за человеком.
- **8. Польза человеку** — результат, а не активность.
- **9. Открытость** — методики, код и результаты доступны по возможности.
- **10. Добровольность и безвозмездность** — участие свободное и бесплатное.
- **11. Обучение и рост участника** — волонтёр получает навык, а не только задачу.
- **12. Забота об участнике** — защита от рисков, обучение, признание.

Восемь из двенадцати уже были у проекта. Манифест добавляет волонтёрскую рамку (10, 11, 12) и делает остальные проверяемыми.

## Чего нет ни в одном документе

Наша комбинация — несовершеннолетние волонтёры, искусственный интеллект и уязвимые бенефициары — не покрыта ни одним из разобранных документов: хартии о детях не говорят об ИИ, кодексы об ИИ не говорят о детях-волонтёрах, волонтёрские декларации не говорят об алгоритмах. Поэтому манифест «Открытой цифры» — не компиляция, а сборка правил под конкретную конструкцию проекта.

# Манифест: преамбула и ценности

Мы учимся и создаём пользу одновременно. Школьники и учащиеся СУЗов под наставничеством опытных ИТ-специалистов и предпринимателей решают реальные цифровые задачи ветеранов СВО, малого бизнеса и людей с инвалидностью — с помощью инструментов искусственного интеллекта.

Мы работаем с теми, кому нужна поддержка, и с теми, кому 14 лет. Мы используем ИИ — технологию, которая ошибается и влияет на людей. Поэтому мы не просто «делаем добрые дела», а принимаем обязательства, которые можно проверить.

Манифест обязателен для всех участников проекта: платформы, волонтёров, наставников и партнёров.

## Наши ценности

|                     |                                                                   |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Польза              | Измеримый результат для конкретного человека, а не «мероприятие». |
| Обучение через дело | Школьник учится, решая реальную задачу, а не абстрактный кейс.    |
| Инклюзия            | Никого не оставляем: возраст, здоровье, статус — не барьер.       |
| Этика ИИ            | «Не навреди», прозрачность и человеческий контроль в контуре ИИ.  |
| Партнёрство         | Школы, СУЗы, вузы, бизнес, НКО и государство — вместе.            |

Этот манифест — обещание, а не лозунг: у каждого принципа есть процедура, у процедуры — ответственный, у результата — публичный отчёт.

# Десять принципов

каждый принцип — с расшифровкой «на практике»

01

## Польза прежде баллов

Результат для человека важнее рейтинга и отчётности.

Баллы начисляются только за принятый бенефициаром результат, а не за активность. «Худших» в рейтинге не показываем.

02

## Не навреди

Ни одно решение не должно повышать риск для человека.

Оцениваем риски ИИ-инструментов до старта, проверяем решения на дискриминацию, отказываемся от задачи, если риск выше пользы.

03

## Человек в контуре ИИ

ИИ предлагает — человек решает.

В темах здоровья, финансов и права решение принимает человек. Бенефициар знает, где работает ИИ. Школьник понимает ограничения инструмента.

04

## Согласие и минимизация данных

Собираем только необходимое и только с согласия.

Письменное согласие бенефициара и родителя до старта. Персональные данные — только через платформу, обезличенно где возможно (ФЗ-152).

Первые четыре принципа отвечают за результат: чтобы помощь была настоящей, безопасной, с решением человека и без лишних данных.

## Десять принципов

принципы о защите участника

05

### Защита несовершеннолетних

Школьник — не рабочая сила, а учащийся под защитой.

Наставник обязателен, прямой работы с бенефициаром нет, коммуникации модерируются, право выйти — в любой момент. Никакой коммерческой разметки труда школьников.

06

### Обучение, а не бесплатный аутсорсинг

Мы передаём навык и решение, а не выполняем подряд.

Не более одной активной задачи и трёх задач в год на бенефициара. Решение передаётся с обучением, документацией и тремя месяцами сопровождения.

07

### Доступность и инклюзия

Если решение недоступно — оно не готово.

Соответствие ГОСТ Р 52872-2019 и WCAG. Тест доступности проводит эксперт с инвалидностью, а не автор задачи. Участие открыто людям с разными возможностями.

08

### Прозрачность и открытость

Человек понимает, что мы делаем и зачем.

Волонтёр знает, кто получит результат и как он попадёт в портфолио. Публикуем результаты — даже скромные. Не обещаем того, чего нет.

Эти принципы — ответ на главный риск проекта: чтобы помощь нуждающимся не превратилась в эксплуатацию школьников и в красивую отчётность.

# Десять принципов

принципы о правилах игры

09

## Добровольность, безвозмездность, добросовестность, законность

Участие добровольное и бесплатное; взятое — доводим до конца; работаем по закону.

Никто не обязан участвовать. Помощь бенефициару бесплатна. Если задача не получается — честно передаём её другому. Работаем в рамках ФЗ-135 и ФЗ-152.

10

## Ответственность и подотчётность

У этики есть имя и должность.

За этику отвечает этический офицер. Жалобу рассматриваем за пять рабочих дней. Раз в год публикуем этический отчёт: что сделали и где ошиблись.

## Откуда взяты принципы

СООТВЕТСТВИЕ ПРИНЦИПОВ ИСТОЧНИКАМ МИРОВОЙ ПРАКТИКИ

### ПРИНЦИП МАНИФЕСТА

### ОСНОВАНИЕ

Польза прежде баллов

Правила этики рейтинга проекта; принцип «практика важнее активности»

Не навреди, человек в контуре, согласие

OECD AI Principles, ЮНЕСКО, EU AI Act (логика риска), ФЗ-152

Защита несовершеннолетних

Хартия «Цифровая этика детства» (5 принципов), правила работы со школьниками

Обучение, а не аутсорсинг

IAVE (смысл и обучение волонтёра), Global Volunteering Standard, лимиты проекта

Доступность и инклюзия

ГОСТ Р 52872-2019, WCAG, Principles for Digital Development (design for inclusion)

Добровольность, безвозмездность, законность

ФЗ-135, Амстердамская декларация IAVE, кодексы добровольцев России

Ответственность и подотчётность

Кодекс этики ИИ (институт этических офицеров), кодекс цифрового волонтёрства

# Обязательства по ролям

манифест работает, когда обещание есть у каждого участника

КТО И ЧТО ОБЕЩАЕТ

| РОЛЬ                | ОБЯЗАТЕЛЬСТВО                                                                                                                                       |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Школьник-волонтер   | Берусь за задачу, которую могу довести до конца; учусь и задаю вопросы; не делюсь чужими данными; уважаю бенефициара и его ситуацию.                |
| Наставник           | Отвечаю за качество и безопасность; не оставляю школьника один на один с задачей и бенефициаром; честно подтверждаю часы; показываю ограничения ИИ. |
| Куратор задачи      | Формулирую техническое задание вместе с бенефициаром; держу лимиты; не превращаю помощь в подряд.                                                   |
| Проектный офис      | Учу этике до старта; слежу за согласиями и сроками; не ставлю KPI выше принципов.                                                                   |
| Этический офицер    | Провожу экспертизу задач; разбираю жалобы; веду журнал; готовлю публичный отчёт.                                                                    |
| Эксперт доступности | Тестирую решения как пользователь с инвалидностью; моё «не готово» обязательно к исправлению.                                                       |
| Платформа           | Храню данные по ФЗ-152; не беру плату с бенефициара; обеспечиваю безопасность несовершеннолетних; публикую отчёт; развиваю методики.                |
| Бенефициар          | Описываю задачу честно; уважаю время волонтеров; принимаю результат или даю содержательную обратную связь.                                          |
| Партнёр             | Принимаю манифест; не использую труд школьников в коммерческих целях; обеспечиваю безопасность и доступность.                                       |

Обязательства школьника и бенефициара — короткие намеренно: у них нет административных рычагов, но есть роль в общем результате.

Обязательства платформы и партнёра — самые тяжёлые: именно они отвечают за данные, безопасность и честность отчётности.

# Границы и механизмы исполнения

## Что мы не делаем

- Не используем труд школьников для коммерческой разметки данных и не заменяем ими подрядчиков.
- Не передаём персональные данные бенефициаров третьим лицам.
- Не отдаём решение о человеке алгоритму.
- Не берём задачи, где ИИ может навредить человеку.
- Не подменяем пользу красивыми цифрами отчётов и не берём деньги с бенефициара за волонтёрскую помощь.
- Не допускаем школьника к бенефициару без наставника.

## Как мы это проверяем

### МЕХАНИЗМЫ ИСПОЛНЕНИЯ И ОТВЕТСТВЕННЫЕ

| МЕХАНИЗМ                      | ЧТО ЭТО                                                                                                         | КТО ОТВЕЧАЕТ         |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Чек-лист этической экспертизы | Семь проверок до старта задачи: риски ИИ, данные, согласия, доступность, недискриминация, ответственный, жалобы | Этический офицер     |
| Лимиты на бенефициара         | Одна активная задача одновременно, не более трёх в год                                                          | Куратор задачи       |
| Письменные согласия           | Родитель и бенефициар — до старта работы                                                                        | Координатор          |
| Тест доступности              | Проверка решения экспертом с инвалидностью                                                                      | Эксперт доступности  |
| Журнал жалоб                  | Обращение и ответ в течение пяти рабочих дней                                                                   | Этический офицер     |
| Публичный этический отчёт     | Раз в год: что сделали, где ошиблись, что меняем                                                                | Руководитель проекта |
| Версия документа              | Каждое изменение — с датой и причиной, актуальная редакция публична                                             | Руководитель проекта |

Часть механизмов вводится вместе с запуском программы и первых задач. До этого момента документ описывает правила, по которым проект работает с участниками и партнёрами.

# Как присоединиться к манифесту

Манифест открыт: к нему присоединяются организации (школы, СУЗы, компании, НКО), участники проекта и партнёры по договору.

## ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ

### КТО

### КАК

**Организации: школы, СУЗы, компании, НКО**

Подписать меморандум о присоединении — по модели Хартии «Цифровая этика детства». Реестр участников публикуется на сайте по мере присоединения.

**Волонтёры и наставники**

Принять манифест при допуске к задачам — в кабинете, вместе с согласиями.

**Партнёры по договору**

Манифест — приложение к договору.

**Бенефициары**

Краткая версия при заявке: что делаем, чего не делаем, как пожаловаться.

## Что даёт присоединение

01

### Общую рамку

Понятные правила для работы с детьми, данными и ИИ — без разработки своих регламентов с нуля.

02

### Проверяемость

Чек-лист, ответственные и публичный отчёт вместо деклараций о намерениях.

03

### Готовность к грантам

Этическая рамка в одном документе: поле для заявок, отчётности и партнёрских соглашений.

Организация может присоединиться, даже если не участвует в задачах прямо сейчас: манифест описывает правила, а не обязательства финансирования.

# Метод, источники и достоверность

## Как собирались данные

- Кабинетное исследование открытых источников, дата сбора — 23.09.2026.
- Выборка: 30+ документов в шести группах (этика ИИ, цифровые права, профессиональные кодексы, волонтерство и цифровое развитие, Россия, Китай).
- Метод: чтение первоисточников и обзоров, сравнение анатомии документов, выделение повторяющихся принципов.

## Ограничения

Числа подписантов и участников этических документов меняются и расходятся по источникам. Формулировки части зарубежных документов приведены по вторичным источникам. Данные, которые не удалось подтвердить первоисточником, помечены в полной версии исследования.

## Ключевые источники

- UNESCO. Recommendation on the Ethics of AI, 2021.
- OECD. AI Principles, 2019 (обновлены 2024).
- EU. Ethics Guidelines for Trustworthy AI и ALTAI, 2019–2020.
- Contract for the Web, 2019; Декларация ЕС о цифровых правах и принципах, 2022.
- ACM Code of Ethics, 2018; IEEE 7000-2021; ODI Data Ethics Canvas.
- IAVE. Universal Declaration on Volunteering, 2001.
- Principles for Digital Development, 2014, обновлены в 2024; Global Volunteering Standard.
- Кодекс этики в сфере ИИ, 2021 (Альянс в сфере ИИ).
- Хартия «Цифровая этика детства», 2021.
- ФЗ-135 «О благотворительной деятельности и добровольчестве», ФЗ-152 «О персональных данных».
- КНР: Принципы управления ИИ нового поколения, 2019; Нормы этики ИИ, 2021; Регламент о волонтерской деятельности, 2017.

Полные ссылки с адресами — в реестре источников проекта и в исследовании мировой практики (knowledge-base, раздел «Мир»).

**Манифест — живой документ. Версия 1.0 от 23.09.2026. Изменения вносит руководитель проекта с датой и причиной; актуальная редакция всегда на сайте проекта: [opendigit.ru](https://opendigit.ru)**